

Regulament Oficial al Programului de Fidelitate “Adventures Club”

Programul “Adventures Club” este un program de fidelitate creat si operat de catre DCR Adventures SRL, cu sediul în Bucuresti, Sos. Berceni nr. 43, Bl 109, Ap 15, Camera 1, Sector 4, București, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/20578/2017, CUI 38605883, denumita in continuare “Organizatorul”.

Participantii la program sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial, potrivit celor mentionate mai jos (denumit in continuare "Regulament"). Regulamentul sta la dispozitia oricarui participant la program, pentru consultare, pe site-ul www.dcradventures.ro. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa anuntul prealabil de prezentare a acestor modificari in mod public.

I. Inscrierea in program

I.1 Turistul va trimite o cerere pentru inrolarea in programul de fidelitate la adresa contact@dcradventures.ro, facand dovada participării la 10 excursii organizate de catre agentia de turism DCR Adventures în ultimele 12 luni de la data cererii. Beneficiile cardului intra in vigoare doar dupa primirea confirmarii inscrierii din partea organizatorului, în maxim 10 zile lucratoare de la trimiterea cererii pe email. Cardul va putea fi ridicat direct de la ghid, la urmatoarea excursie a Organizatorului, la care turistul doreste sa participe.

I.2 Poate fi membru orice persoana fizica care are domiciliul stabil in Romania, a implinit varsta de 18 ani cel mai tarziu la data inscrierii si care accepta conditiile cuprinse in prezentul Regulament.

I.2 Persoanele juridice nu pot participa la programul “Adventures Club”

II. Utilizarea cardului

II.1 Fiecare turist are dreptul sa utilizeze un singur card “Adventures Club”

II.2 Cardul este emis de catre DCR Adventures SRL si poate fi folosit doar de catre posesorul acestuia, atat la excursiile din tara, cat si in cele din strainatate.

II.3 Cardul “Adventures Club” nu este un instrument de plata

II.4 Cardul va fi personalizat cu un cod de bare unic, format din 13 cifre

II.5 Pentru a putea beneficia de avantajele programului de fidelitate “Adventures Club”, turistul este obligat sa arate cardul si codul inscris pe acesta, de fiecare data cand i se va cere acest lucru de catre ghid sau insotitorul din excursie.

III. Carduri pierdute, furate, deteriorate

III.1 Daca un card a fost pierdut, furat sau deteriorat, posesorul acestuia trebuie sa anunte organizatorul printr-un email la adresa contact@dcradventures.ro, mentionand numele si prenumele.

III.2 Prima inlocuire a cardului este gratuita, urmatoarea va fi taxata cu 25EUR.

IV Valabilitatea programului

IV.1 Cardul de fidelitate si calitatea de membru al programului "Adventures Club" au valabilitate 12 luni de la primirea confirmarii inscrierii. Pentru a putea continua în program, turistul va relua pașii de la punctul I. 1

IV.2 Renuntarea la calitatea de membru se poate face in scris, prin email la adresa contact@dcradventures.ro

V Prevederi generale

V.1 Pe durata apartenentei la programul de fidelitate "Adventures Club" cat si dupa incetarea apartenentei, membrii au urmatoarele drepturi:

- De a obtine de la operatorul DCR Adventures SRL, la cerere si in mod gratuit, orice informatie legata de beneficiile programului de fidelizare "Adventures Club"
- De a obtine de la operatorul DCR Adventures SRL, la cerere si in mod gratuit:
 - a) rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor, in special a datelor incomplete sau inexacte;
 - b) confirmarea faptului ca datele care il privesc sunt sau nu prelucrate de catre operator
- Solicitantul are dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime, ca datele care il privesc sa faca obiectul unei prelucrari;
- Solicitantul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nicio justificare, ca datele care il vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing direct, in numele operatorului sau al unui tert sau sa fie dezvaluite unor terti intr-un asemenea scop;
- Solicitantul are dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie si dreptul de a se adresa justitiei.

V.2 Solicitantul este de acord ca datele cu caracter personal (nume, prenume, adresa, numar de telefon fix si/sau mobil, e-mail) sa fie prelucrate de DCR Adventures SRL. Prelucrarea va avea ca scop stocarea datelor in baza de date, procesarea acestora in scopuri statistice, realizarea de analize si cercetari de piata, transmiterea de comunicari cu scop comercial prin posta electronica, precum si trimiterea de oferte si materiale publicitare. Prezentul acord este valabil pe o perioada nelimitata, pana la eventuala sa revocare.

V.3 Regulamentul programului de fidelizare "Adventures Club" va fi prezent pe site-ul Organizatorului, www.dcradventures.ro, incepand cu data 30 Decembrie 2019.

V.4 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau de a schimba prezentul Regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa prezentarea acestor modificari pe site-ul www.dcradventures.ro.

DCR Adventures SRL
Mihai Oculeanu